

**SEMINARO „INVESTAVIMO PSICHOLOGIJA“ TEMOS:**

- / Investavimo psichologija – kas tai?**
- / Finansų patarėjo vaidmuo, darbas su savo jausmais.**
- / Bendravimo su klientu pradžia:**
  - kliento lūkesčių išsiaiškinimas ir darbas su jais;
  - kliento informavimas;
  - atsakomybės pasidalinimas;
  - investavimo tikslai;
  - „kliento portreto“ sudarymas.
- / Žmogus finansų pasaulyje: vyraujančių emocijų pažinimas.**
- / Investuotojų klaidų tipai.** Kaip klientai priima iracionalius sprendimus, kokių frazių ir pavyzdžių svarbu vengti finansų patarėjui.
- / Bendravimas su klientu:** klausimų praktika ir specialios technikos, reagavimas į netikėtas, nemalonus replikas.
- / Darbas su sudėtingais, konfliktiniais klientais.**
- / Produkto/paslaugos pristatymas kitaip.** Kaip kitaip pateikti informaciją. Kuo svarbu užbaigti bet kurį pristatymą.